

## Kvalitetspolicy Teckentrup Scandinavia AB

Teckentrup Scandinavia AB (nedan kallat Teckentrup) är ett helägt dotterbolag till Teckentrup GmbH som är en av de största tillverkarna av portar och dörrar i Europa. Teckentrup Scandinavia AB säljer, distribuerar och installerar via ett nät av återförsäljare portar och dörrar på den skandinaviska marknaden. Alla som arbetar på Teckentrup och utför arbete åt Teckentrup har ett ansvar i att följa Teckentrups kvalitetspolicy.

Teckentrup ska med hjälp av ständiga förbättringar arbeta för att skapa högsta industristandard beträffande

- kvalitet
- prisvärdhet
- kundnöjdhet
- service

Vi ska uppnå våra kvalitetsmål genom:

- att känna igen och förstå de krav som ställs av våra kunder.
- att utveckla och genomföra processer för produktutveckling, tillverkning, administration och kvalitet som minskar slöseri och som förebygger problem.

Kvalitetsmål – Leveranssäkerhet:

Vår leveranstidpunkt till kund överensstämmer med utlovad tid till 100 %. Om förseningar kan förutses tas kontakt med kund för att bestämma en ny leveranstidpunkt som kan accepteras av kunden.

Mätning av kvalitetsmål leveranssäkerhet:

Kvalitetsmålet leveranssäkerhet mäts i form av antalet veckor efter angiven tidpunkt i aktuell tidplan där förseningar, orsakade av Teckentrup, lett till försenat färdigställande. Uppföljning av kvalitetsmål sker en gång per år av ansvarig chef och behandlas i ledningsgruppen och vid ledningens genomgång.