

Kvalitetspolicy Teckentrup Scandinavia AB

Teckentrup Scandinavia AB (nedan kallat Teckentrup) är ett helägt dotterbolag till Teckentrup GmbH som är en av de största tillverkarna av portar och dörrar i Europa. Teckentrup Scandinavia AB säljer, distribuerar och installerar via ett nät av återförsäljare portar och dörrar på den skandinaviska marknaden. Alla som arbetar på Teckentrup och utför arbete åt Teckentrup har ett ansvar i att följa Teckentrups kvalitetspolicy.

Teckentrup ska med hjälp av ständiga förbättringar arbeta för att skapa högsta industristandard beträffande

- kvalitet
- prisvärdhet
- kundnöjdhet
- service

Vi ska uppnå våra kvalitetsmål genom:

- att känna igen och förstå de krav som ställs av våra kunder.
- att utveckla och genomföra processer för produktutveckling, tillverkning, administration och kvalitet som minskar slöseri och som förebygger problem.

Kvalitetsmål – minska antal reklamationer:

Vårt mål är att leverera produkter och tjänster med så få avvikelser som möjligt. Kvalitetsmålet att minska antalet reklamationer mäts i % antal avvikelser jämfört med antal leveranser.